

GIỚI THIỆU

ỨNG DỤNG DI ĐỘNG HẬU GIANG

Ứng dụng Hậu Giang được xây dựng với mục tiêu cung cấp công cụ tương tác giữa người dân với chính quyền và giữa các cán bộ, công chức của các cơ quan nhà nước với nhau. Có các tính năng tiêu biểu như sau:

1. Phản ánh hiện trường:

Là kênh tương tác trực tiếp giữa chính quyền với người dân qua hệ thống chính quyền điện tử của tỉnh. Chức năng này giúp người dân, doanh nghiệp và du khách phản ánh các vấn đề bất cập trong cuộc sống bằng cách gửi hình ảnh thực tế từ hiện trường hoặc nội dung phản ánh cho chính quyền một cách nhanh chóng và hiệu quả nhất.

Các phản ánh sẽ được Trung tâm Giám sát Điều hành đô thị thông minh tiếp nhận và chuyển các cơ quan liên quan xử lý kịp thời, góp phần nâng cao năng lực hoạt động của hệ thống chính quyền và giúp cải thiện chất lượng cuộc sống cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Chức năng không cần tạo tài khoản đăng nhập, quy trình xử lý đơn giản. Người dân có thể đánh giá mức độ hài lòng về kết quả xử lý của các cơ quan chức năng và được công bố công khai qua ứng dụng. Hệ thống có thể xuất báo cáo, thống kê các phản ánh nhằm cung cấp cho lãnh đạo chức năng giám sát, theo dõi và đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cá nhân, tổ chức liên quan.

2. Lịch công tác:

Công bố lịch công tác của các cơ quan quản lý nhà nước trong tỉnh.

3. Thông tin chính quyền:

Các cơ quan quản lý nhà nước cung cấp các thông tin cảnh báo khẩn cấp, các thông tin khác cho người dân trên địa bàn tỉnh.

4. Đặt lịch khám bệnh:

Người dân trong tỉnh có thể đặt lịch khám bệnh trực tuyến trên ứng dụng khi có nhu cầu khám chữa bệnh tại các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

5. Tập huấn trực tuyến:

Phục vụ các tổ chức, cá nhân tổ chức các buổi tập huấn, tư vấn trực tuyến thuộc nhiều lĩnh vực cho người dân qua ứng dụng.

6. Thu hút đầu tư:

Cung cấp danh sách các hạng mục, dự án thu hút đầu tư của tỉnh.

7. Khảo sát ý kiến:

Chức năng cung cấp cho các cơ quan nhà nước công cụ để khảo sát, xin ý kiến nhân dân nhằm tạo sự đồng thuận của xã hội về một chủ trương, chính sách sắp ban hành.

8. Khí tượng thủy văn:

Cung cấp thông tin thời tiết từ thiết bị giám sát khí tượng nông nghiệp được lắp đặt trên địa bàn tỉnh; Các chỉ tiêu bao gồm: nhiệt độ không khí, độ ẩm không khí, hướng gió, tốc độ gió, lượng mưa, chỉ số tử ngoại (chỉ số UV), năng lượng mặt trời. Ngoài việc cung cấp thông tin thời tiết mới nhất, chức năng còn cung cấp thêm thông tin tham khảo dự báo thời tiết trong 05 ngày tiếp theo, làm nguồn thông tin hữu ích giúp người dân trong tỉnh có thể chủ động hơn trong sản xuất nông nghiệp.

9. Giám sát môi trường:

Cung cấp kết quả giám sát môi trường không khí, nước mặt tự động từ các thiết bị giám sát được lắp đặt trên địa bàn tỉnh với các chỉ tiêu: độ mặn, độ pH, nhiệt độ nước, độ dẫn điện (EC). Người dân trong tỉnh có thể tham khảo kết quả giám sát của các thiết bị thông qua các tính năng được hỗ trợ như: Xem vị trí lắp đặt thiết bị trên bản đồ trực quan; kết quả giám sát trong 24 giờ qua, trong 10 ngày gần nhất và trong 30 ngày gần nhất; báo cáo kết quả môi trường theo từng quý, năm.

10. Trao đổi công việc (nhắn tin, gọi audio, video):

Chức năng này chỉ dành riêng cho cán bộ, công chức của tỉnh nên người sử dụng phải đăng nhập bằng tài khoản thư điện tử công vụ. Tất cả nội dung cuộc gọi audio, video không được lưu trữ trên hệ thống; Tất cả nội dung được trao đổi qua tin nhắn được tự động mã hóa nội dung trước khi lưu trữ trên hệ thống nhằm đảm bảo quyền riêng tư theo quy định. Người sử dụng có thể xóa vĩnh viễn ở bất kỳ thời điểm nào đối với bất kỳ tin nhắn nào mà họ đã gửi.

11. Thị trường nông sản:

Chức năng cho phép người dân và doanh nghiệp có thể công bố các sản phẩm cần bán của tỉnh hoặc đăng các nhà cung cấp cần mua các sản phẩm của tỉnh; Chức năng không những nhằm quảng bá các đặc sản nông nghiệp uy tín của tỉnh, đặc biệt là các sản phẩm OCOP mà còn là điểm kết nối hiệu quả giữa người mua và người bán trên môi trường Internet qua điện thoại thông minh.

12. Dịch vụ công trực tuyến:

Chức năng cho phép tổ chức, công dân tra cứu: tất cả các dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đang cung cấp, tình trạng xử lý hồ sơ.

13. Báo cáo kinh tế xã hội:

Chức năng cung cấp cho người dân và doanh nghiệp một kênh để theo dõi, giám sát các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh theo thời gian thực./.